

Root Cause Analyse

1-daagse training

Root Cause betreft de fundamentele oorzaak waarom een probleem optreedt of een proces niet het gewenste resultaat oplevert. De rootcause gaat meestal gepaard met meerdere oorzaken, waardoor het zoeken naar de beste oplossing moeilijk wordt. Slechts zelden is er sprake van één geïsoleerde oorzaak. In deze training wordt een systematische aanpak gebaseerd op DMAIC gepresenteerd om problemen aan te pakken en op de best haalbare wijze op te lossen. Root Cause Analyse (RCA) gebaseerd op DMAIC in het kort: stel het probleem vast, analyseer het probleem, bedenk mogelijke oplossingen en bepaal vervolgens de beste wijze waarop het proces of product verbeterd kan worden.

Doelgroep

Medewerkers betrokken bij het uitvoeren van een Root Cause Analyse.

Onderwerpen/opzet

Aan de hand van de theorie en methodische kennis zullen herkenbare praktijkproblemen in groepsverband geanalyseerd worden. Elke deelnemer krijgt voorafgaande aan de training de opdracht een probleem op papier te zetten en mee te nemen naar de training. Tijdens de training worden twee problemen geselecteerd die als voorbeeld geanalyseerd zullen gaan worden. Een zeer praktische training gegeven op hbo niveau.

PROGRAMMA

Inventarisatie van de aangeleverde problemen:

Keuze van het probleem

Go see

Het probleem wordt beoordeeld

Introductie van de DMAIC methode

Stap 1: Definitie van het probleem

Sequence of events

Hoe ziet succes eruit?

Stap 2: Oorzaak analyse

Cause en effect diagram

5 x waarom

Challenge van de mogelijke oorzaken

Stap 3: Verbeteringen

Poka Yoke

5S

Visueel management

Stap 4: Kosten baten analyse

Effort benefit matrix

Stap 5: Acties

Actieplan

Correctieve acties, Preventieve acties

Stap 6: Definitief maken

Gestandaardiseerd werken

Hoe houden we het zichtbaar/levend binnen de afdeling?

Aantal deelnemers: minimaal 5 en maximaal 13 **Cursustijden:** 09.30 tot 17.00 (inclusief lunch)

Cursuslocatie: Hoevelaken (trainingsruimte Pharmatech) **Inschrijven:** www.pharmatech.nl