

In-company training

Root Cause Analyse

Wil jij een Root Cause Analyse met behulp van DMAIC kunnen uitvoeren? Na deze training weet jij hoe je een probleem vaststelt en analyseert, oplossingen bedenkt en verbeteringen bepaalt aan de hand van de DMAIC methode. Je gaat praktisch aan de slag met mededeelnemers met herkenbare praktijkvoorbeelden.

 Live training  HBO  2 x ½ dag  In-company

Opzet

In deze training analyseren we herkenbare praktijkproblemen aan de hand van theorie en methodische kennis, in groepsverband. We geven deelnemers de opdracht om voorafgaand aan de training een probleem op papier te zetten. Dit probleem neemt de deelnemer mee naar de training. Tijdens de training worden twee problemen geselecteerd die als voorbeeld geanalyseerd zullen gaan worden.

Doelgroep

Medewerkers betrokken bij het uitvoeren van een Root Cause Analyse.



Programma

Inventarisatie van de aangeleverde problemen

- Keuze van het probleem

Go see

- Het probleem wordt beoordeeld

Introductie van de DMAIC

Stap 1: Definitie van het Probleem

- Sequence of events
- Hoe ziet succes eruit?

Stap 2: Oorzaak analyse

- Cause en effect diagram
- 5 x waarom
- Challenge van de mogelijke oorzaken

Stap 3: Verbeteringen

- Poka Yoke
- 5S
- Visueel management

Stap 4: Kosten baten analyse

- Effort benefit matrix

Stap 5: Acties

- Actieplan
- Correctieve acties, preventieve acties

Definitief maken

- Gestandaardiseerd werken
- Hoe houden we het zichtbaar/levend binnen de afdeling?