

Privacy verklaring

Pharmatech Consultancy & Training B.V.

Pharmatech Consultancy & Training B.V., ook handelend onder de namen GMP-driedaagse of GMP&GDP driedaagse, gevestigd aan de Hogebrinkerweg 3, 3871 KM Hoevelaken, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Internetadressen: www.pharmatech.nl ; www.GMP-driedaagse.nl

Bezoek- en postadres: Hogebrinkerweg 3, 3871 KM Hoevelaken. Telefoon 033-2580777.

Jelle Edens is de Functionaris Gegevensbescherming van Pharmatech Consultancy & Training B.V. Hij is te bereiken via info@pharmatech.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Pharmatech Consultancy & Training B.V. verwerkt persoonsgegevens door gebruik te maken van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- E-mailadres (zakelijk of privé)
- BIG nummer (indien van toepassing)

En verder overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, of in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website verzamelt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als er een overtuiging is dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pharmatech.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Pharmatech Consultancy & Training B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Diensten af te leveren
- Zodat je of jouw werkgever aan een wettelijke verplichting kan voldoen, zoals het aantonen dat je met goed gevolg een cursus bij ons heeft gevolgd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Pharmatech Consultancy & Training B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pharmatech Training B.V.) tussen zit.

Pharmatech Consultancy & Training B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress (CMS software voor het maken van de websites),
- Pharmatech Digitale werkomgeving voor het beheer van accounts, e-learnings en het trainingsaanbod.*
- Brevo (voor het versturen van digitale nieuwsbrieven),
- Urenregistratie- en boekhoudsoftware (voor het voeren van een administratie en het versturen van facturen).

*Pharmatech Consultancy & Training B.V. biedt de mogelijkheid een account te openen en onderhouden in zelfbouw software met als doel de administratie makkelijk te maken. Alle persoonlijke accountgegevens, behaalde certificaten, voltooide trainingen en gevolgde workshops (of enig andere activiteit gevolgd via Pharmatech Consultancy & Training B.V.) zijn te monitoren via dit account.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Pharmatech Consultancy & Training B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.

Onze gebruikersaccounts worden na 2 jaar van inactiviteit gedeactiveerd. Je ontvangt hiervoor vooraf een melding via de e-mail. Gedeactiveerde accounts worden na 8 jaar definitief verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Pharmatech Consultancy & Training B.V. verkoopt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of die met de werkgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven, zoals IT-dienstverleners, softwareleveranciers en administratieve dienstverleners, die gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Pharmatech Consultancy & Training B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Pharmatech Consultancy & Training B.V. gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze analytische cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van zoekmachines zoals Google. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Afmelden voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pharmatech Consultancy & Training B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dien hiervoor een verzoek in om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar je persoonlijk of naar een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Indien dit is gewenst, stuur een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens naar info@pharmatech.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jouzelf is gedaan, vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op dit verzoek. Pharmatech Consultancy & Training B.V. wil er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om, indien daarvoor een gegronde reden bestaat, een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pharmatech Consultancy & Training B.V. neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat de gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze helpdesk of benader ons via info@pharmatech.nl.

In opdracht verstrekte persoonsinformatie Pharmatech

Wanneer er voor een opdracht persoonsgegevens van Pharmatech worden verstrekt, zoals een Curriculum Vitae, valt dit onder de privacywetgeving. Deze mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Pharmatech met derden worden gedeeld en zijn alleen bestemd voor de geadresseerde(n).